

Poučenie o alternatívnom riešení sporov

Máte právo obrátiť sa na Sprostredkovateľa so žiadosťou o nápravu, ak medzi Vami a Sprostredkovateľom vznikol spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa domnievate, že Sprostredkovateľ porušil iné Vaše práva.

Ak Sprostredkovateľ na Vašu žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, máte právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. Slovenskej obchodnej inšpekciei.

Kontakty

- Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, pošt. priechinok 29, 827 99 Bratislava
- e-mail: ars@soi.sk, adr@soi.sk
- zoznam subjektov na stránke Ministerstva hospodárstva SR

Návrh musí obsahovať

- meno a priezvisko, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt
- presné označenie Sprostredkovateľa
- úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností
- označenie, čoho sa domáhate
- dátum, kedy ste sa obrátili na Sprostredkovateľa so žiadosťou o nápravu
- vyhlásenie, že vec nebola podaná inému subjektu ARS ani rozhodovaná súdom alebo rozhodcovským súdom